

## REGULAMIN

### § 1

1. Serwis LegalMedia jest serwisem internetowym, którego operatorem jest Legal Media sp. z o.o. NIP: 8792693246 KRS: 0000685266, Złotoria ul. Kazimierza Wielkiego 15A 87-162 Lubicz Górny

2. Regulamin określa rodzaje oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Legal Media sp. z o. o. zwaną dalej Operatorem oraz zasady korzystania z Serwisu legalmedia.pl, zwanego dalej Serwisem, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

### § 2

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### § 3

Użyte w Regulaminie definicje należy rozumieć następująco:

1. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta usług świadczonych przez Serwis drogą elektroniczną;

2. Operator – Legal Media sp. z o. o – właściciel Serwisu Informacyjnego legalmedia.pl

3. Usługi – świadczone na rzecz Użytkownika przez Operatora, odpłatnie lub nieodpłatnie, usługi związane z funkcjonowaniem serwisu legalmedia.pl. Świadczenie usług obejmuje zagadnienia z zakresu pomocy osobom zadłużonym.

4. Analiza prawna– usługa nieodpłatna polegająca na zapoznaniu się z przekazaną przez Użytkownika dokumentacją i pomoc w uzyskaniu odpowiedzi na pytanie: jakie kroki prawne należy podjąć w sytuacji, w której znalazł się Użytkownik. Usługa Analiza prawna to usługa wskazująca rozwiązania opisanej sytuacji. Analiza wykonywana jest w formie pisemnej. Czas wykonania analizy finansowej to 48 godzin (dotyczy dni roboczych).Czas wykonania analizy może ulec wydłużeniu ze względu na

stopień skomplikowania sprawy. Po dokonaniu analizy Użytkownik otrzymuje informację o cenie jaka wiąże się z podjęciem działań prawnych w sprawie Użytkownika przez Operatora lub wskazany przez Operatora podmiot. Użytkownik po otrzymaniu oferty cenowej nie jest zobowiązany do współpracy z Operatorem. Decyzja o podjęciu współpracy jest w pełni swobodna i następuje w oparciu o umowę zawartą z Operatorem.

5. Analiza Raportu BIK– usługa nieodpłatna polegająca na udzieleniu Użytkownikowi informacji o statusie wpisów w rejestrze Biura Informacji Kredytowej SA. oraz możliwych działaniach na rzecz Użytkownika w oparciu o rejestr. Obejmuje także przygotowanie dla Klienta objaśnienia raportu BIK przekazanego do analizy. Czas wykonania analizy to 48 godzin (dotyczy dni roboczych).Czas wykonania analizy może ulec wydłużeniu ze względu na stopień skomplikowania sprawy. Po dokonaniu analizy Użytkownik otrzymuje informację o możliwych usługach świadczonych przez Operatora w oparciu o uzyskane dane oraz cenie usług. Użytkownik po otrzymaniu oferty cenowej nie jest zobowiązany do współpracy z Operatorem. Decyzja o podjęciu współpracy jest w pełni swobodna i następuje w oparciu o umowę zawartą z Operatorem.

6. Umowa – przedstawiana jest Użytkownikowi po zaakceptowaniu przezeń oferty cenowej za proponowaną przez Operatora Usługę, w oparciu o informacje przekazane przez Użytkownika. Zawiera szczegółowe warunki współpracy między Użytkownikiem a Operatorem oraz wzajemne obowiązki stron stosunku. Podpisanie umowy równoznaczne jest z podjęciem odpłatnej współpracy z Operatorem.

#### § 4

Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, podanych w formularzu kontaktowym, w celu realizacji usług świadczonych przez Legal Media sp. z o.o. NIP: 8792693246 KRS: 0000685266 Adres: Złоторia ul. Kazimierza Wielkiego 15A 87-162 Lubicz Górny w tym profilowania danych .

Legal Media sp. z o.o informuje, że podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika będzie zgoda, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO).

Podanie danych osobowych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, ich brak lub niepełna treść może uniemożliwić nawiązanie kontaktu przez Legal Media sp. z o.o lub spowodować zaniechanie próby nawiązania kontaktu.

Dane osobowe Użytkownika pochodzące z formularza kontaktowego będą przetwarzane do czasu formalnego zakończenia rozmów lub negocjacji dotyczących świadczenia usług Legal Media sp. z o.o Użytkownik ma prawo wycofać wyrażoną zgodę w dowolnym momencie. W dowolnym momencie

ma także prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych lub ograniczenia przetwarzania.

Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika podlega kontroli organu nadzorczego, w związku z tym Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)

1. Usługi świadczone przez Operatora polegają na umożliwieniu korzystania z usług oferowanych przez Serwis na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Operator może świadczyć usługi odpłatnie lub nieodpłatnie:

a) Usługą nieodpłatną jest Analiza prawna oraz Analiza Raportu BIK.

b) Usługą odpłatną są usługi świadczone przez Operatora na podstawie Umowy.

## § 5

1. W celu uzyskania dostępu do wybranej usługi stanowiącej ofertę serwisu legalmedia.pl należy zamówić wybraną przez Użytkownika usługę oraz uzupełnić formularz kontaktowy i załączyć posiadane dokumenty mające znaczenie w analizowanej sprawie.
2. Po udostępnieniu informacji oraz dokumentów przez użytkownika przygotowywana jest analiza.
3. Wyniki analizy przedstawiane są indywidualnie wraz z ofertą usług klientowi
4. W razie wyrażenia chęci skorzystania z usług sporządzana jest umowa o świadczenie usług
5. Użytkownik może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

## § 6

1. W przypadku skierowania zapytania o wycenę usług, złożonych w dni robocze, w godzinach od 9:00 – 17:00, Użytkownik w ciągu 48 godzin od skierowania w/w zapytania otrzymuje informację zwrotną dotyczącą wyceny usługi lub dodatkowe pytania konieczne do doprecyzowania stanu faktycznego. Przy dokonywaniu wyceny opinii uwzględniany jest nakład pracy niezbędny w celu pełnego i rzetelnego opracowania rozwiązania problemu przedstawionego przez Użytkownika.

2. Zadawanie dodatkowych pytań związanych z usługą oraz doprecyzowanie informacji niezbędnych do wykonania usług będzie dokonywane za drogą mailową na adres kontakt@legalmedia.pl

## § 7

1. Operator zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi lub odmowy wyceny usługi,

2. Operator zastrzega sobie prawo do:

a) odesłania zapytania wraz z prośbą o doprecyzowanie istotnych okoliczności, których brak uniemożliwia udzielenie odpowiedzi bądź wybranie dla Użytkownika właściwej usługi,

b) odmowy sporządzenia analizy w oparciu o dokumenty przesłane przez Użytkownika.

## § 8

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z płatnych usług serwisu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres kontakt@legalmedia.pl

2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni od dnia doręczenia.

3. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mailowy Użytkownika z którego dokonano zgłoszenia reklamacji.

4. Odpowiedzialność Operatora za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie usługi świadczonej na podstawie umowy zawartej z Użytkownikiem jest ograniczona do wysokości zapłaconego przez Użytkownika wynagrodzenia tytułem świadczonej usługi, co uszczegółowione zostało w umowie o świadczenie usługi.

## Postanowienia końcowe

## § 9

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen bez uszczerbku dla praw nabytych przez Użytkownika, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.

2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Użytkownika na podstawie umów zawartych przed zmianą Regulaminu.

## § 10

Wszelkie spory związane z umowami zawieranymi za pośrednictwem Serwisu będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce stałego wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów, w przypadku których właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych. Postanowienie to nie znajduje również zastosowania do osoby fizycznej zawierającej z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – w przypadku takiej osoby właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych.

## § 11

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach serwisu legalmedia.pl i stanowi integralną część każdej zawieranej z Użytkownikiem umowy.

2. Operator zastrzega sobie prawo do odstępstwa od postanowień niniejszego Regulaminu jedynie na korzyść Użytkownika.